

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A.** DCS: de besloten vennootschap Dutch Composite Services (DCS), gevestigd en kantoorhoudende te Elburg.
- B.** Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DCS een overeenkomst sluit tot vervaardiging en/of levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden.
- C.** De algemene voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.
- D.** Opdracht en/of overeenkomst: elke overeenkomst tussen DCS en opdrachtgever betreffende verkoop van zaken, uitvoering van werkzaamheden of verlening van diensten door DCS, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Let op: Consumentenrelaties

Indien een overeenkomst wordt gesloten met een consument (natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf), prevaleert dwingend consumentenrecht boven bepalingen in deze algemene voorwaarden. In dat geval zullen eventuele strijdige bepalingen worden aangepast aan de wettelijke vereisten voor consumentenbescherming.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen door of namens DCS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
- 3.2. Prijzen gelden af werkplaats, exclusief BTW
- 3.3. Aanbiedingen zijn gebaseerd op gegevens van opdrachtgever; DCS mag van juistheid uitgaan.
- 3.4. Informatie in brochures, folders en andere uitingen is slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.
- 3.5. Adviezen zijn vrijblijvend en van algemene aard.
- 3.6. Bij geen opdracht is DCS gerechtigd gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 4: Intellectuele eigendom

- 4.1. DCS behoudt alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op ontwerpen, modellen, programmatuur, etc.
- 4.2. Deze stukken blijven eigendom van DCS en mogen zonder toestemming niet worden gebruikt of gedeeld. Bij overtreding verbeurt opdrachtgever €1.000 per dag (maximaal €25.000), onverminderd recht op volledige schadevergoeding.



Artikel 5: Overeenkomsten

- 5.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door DCS of feitelijke uitvoering.
- 5.2. Uitsluitend bevoegde vertegenwoordigers van DCS kunnen DCS binden.

Artikel 6: Ontwerpen en materialen

- 6.1. DCS staat niet in voor geschiktheid van door of namens opdrachtgever aangedragen ontwerpen of materialen.
- 6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor functionele geschiktheid van door hem gekozen materialen.
- 6.3. DCS garandeert eigen ontwerpen volgens garantievoorzwaarden.
- 6.4. Bij niet-eigen ontwerpen garandeert DCS alleen uitvoering conform opdracht en uitsluitend materialen die niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven.
- 6.5. Opdrachtgever kan vooraf onderzoek laten doen naar materialen; na verwerking is reclamatie uitgesloten.

Artikel 7: Omvang werk en wijzigingen

- 7.1. Opdrachtgever zorgt voor benodigde vergunningen en ontheffingen.
- 7.2. In de prijs zijn niet inbegrepen:
 - A. Hijs-/hefwerk van grote componenten.
 - B. Schadepreventieve maatregelen.
 - C. Afvoer van gevaarlijke stoffen of chemisch afval.
- 7.3. Wijzigingen die kostenverhoging of -verlaging veroorzaken, worden als meer- of minderwerk beschouwd.
- 7.4. Meerwerk wordt afgerekend op basis van geldende tarieven.
- 7.5. DCS heeft recht op 10% vergoeding over het positieve saldo bij verrekening van minder- en meerwerk, tenzij het initiatief tot minderwerk van DCS kwam.

Artikel 8: Emballage en montage

- 8.1. Emballage wordt apart berekend en niet teruggenomen.
- 8.2. Montagekosten worden apart in rekening gebracht.
- 8.3. Extra montage buiten opdracht om komt voor rekening van opdrachtgever.
- 8.4. Opdrachtgever faciliteert gas, water, stroom, verwarming, opslag en sanitaire voorzieningen.
- 8.5. Vertraagde montage door oorzaken buiten DCS wordt extra gefactureerd.
- 8.6. Niet voorziene kosten zijn voor opdrachtgever, waaronder overuren en reis-/verblijfkosten.
- 8.7. Opdrachtgever is verplicht de montage bij oplevering te controleren.
- 8.8. Reclamaties na vertrek monteurs zijn alleen geldig bij aantoonbare verborgen gebreken, binnen 8 dagen gemeld.

Artikel 9: Prijzen

- 9.1. Prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en af werkplaats te 't Harde.
- 9.2. Prijzen zijn gebaseerd op tarieven op dag van offerte.
- 9.3. Bij prijsstijgingen > 6 maanden na offerte mag DCS prijs aanpassen.
- 9.4. Bij levering van materialen door opdrachtgever mag DCS tot 10% van de kostprijs aan opslag berekenen.



Artikel 10: Levering en levertijd

- 10.1. Levering vindt plaats af werkplaats; risico gaat over bij gereed melding of vertrek.
- 10.2. Bij niet-afname worden zaken opgeslagen op kosten en risico opdrachtgever.
- 10.3. Niet-afgehaalde zaken mogen na 1 maand worden verkocht; opbrengst wordt verrekend.
- 10.4. Levertijden zijn indicatief.
- 10.5. Levertijd start pas na technische overeenstemming, ontvangst gegevens en betaling.
- 10.6. Bij overmacht of vertraging bij derden vervalt elke fatale termijn.

Artikel 11: Oplevering

- 11.1. Werk geldt als opgeleverd bij:
 - A. Schriftelijke of mondelinge goedkeuring.
 - B. 8 dagen na schriftelijke gereed melding zonder inspectie.
 - C. Gebruik van het werk (deels of geheel).
- 11.2. Kleine gebreken vormen geen bezwaar voor oplevering.
- 11.3. Bij onthouding van goedkeuring moet binnen 8 dagen schriftelijk bezwaar worden gemaakt.
- 11.4. Oplevering kan doorgaan ondanks ontbrekende onderdelen door overmacht.

Artikel 12: Transport

- 12.1. Transport is voor risico opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2. Bij transport door DCS is opdrachtgever verantwoordelijk voor schade; verzekering vereist.
- 12.3. DCS is nooit aansprakelijk boven de vergoeding die zij ontvangt van de vervoerder of verzekeraar.

Artikel 13: Betaling

- 13.1. Betalingsregeling:
 - A. 25% bij opdracht.
 - B. 25% bij engineering gereed.
 - C. 25% bij gereedheid mallen.
 - D. 25% bij oplevering (vóór levering).
- 13.2. Geen opschorting, korting of verrekening toegestaan.
- 13.3. Voorgeschoten kosten worden verrekend bij eindafrekening.
- 13.4. Overheidsvoorschriften doen geen afbreuk aan betalingsverplichting.
- 13.5. Bij overschrijding van betalingstermijn: 10% rente per jaar (minimaal), plus incassokosten (€ 350 minimaal).
- 13.6. Bij (gedeeltelijk) gelijk krijgen in procedure zijn kosten voor opdrachtgever.
- 13.7. DCS mag zekerheid verlangen voor nakoming verplichtingen.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Eigendom gaat pas over na volledige betaling, inclusief rente en kosten.
- 14.2. Tot dat moment mag opdrachtgever zaken niet vervreemden of bezwaren, tenzij in het kader van normale bedrijfsuitoefening.
- 14.3. Bij wanprestatie mag DCS geleverde zaken terugnemen; opdrachtgever geeft toegang



Artikel 15: Garantie

- 15.1. 6 maanden garantie op materiaal en constructie (voor zover door DCS bepaald). Delen dienen franco te worden geretourneerd.
- 15.2. DCS mag defecte zaken crediteren, herstellen of vervangen.
- 15.3. DCS moet gelegenheid krijgen om herstel uit te voeren.
- 15.4. Slijtage, onjuist gebruik en wijzigingen door derden vallen buiten garantie.
- 15.5. Garantie vervalt bij niet-nakoming verplichtingen door opdrachtgever.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1. DCS is alleen aansprakelijk voor directe schade bij aantoonbare toerekenbare tekortkoming, met de volgende beperkingen:
 - A. Alleen schade waarvoor DCS verzekerd is of had behoren te zijn.
 - B. Geen vergoeding voor bedrijfsschade (zoals liggeld, omzetverlies).
 - C. Maximum is de opdrachtwaarde
 - D. Geen aansprakelijkheid voor opzet/grove schuld door hulppersonen.
 - E. Matiging bij geringe opdrachtsom t.o.v. schade.
- 16.2. Bovenstaande geldt niet bij opzet/grove schuld DCS zelf.
- 16.3. Opdrachtgever vrijwaart DCS voor claims van derden wegens gebruik van diens specificaties.
- 16.4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan DCS-eigendommen op locatie.

Artikel 17: Klachten

- 17.1. Klachten over geleverde prestaties binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk melden.
- 17.2. Klachten over facturen binnen 8 dagen na ontvangst.
- 17.3. Geen tijdige klacht = verlies rechten.

Artikel 18: Overmacht en onuitvoerbaarheid

- 18.1. Bij gewijzigde omstandigheden kan overeenkomst worden aangepast.
- 18.2. DCS mag verplichtingen opschorten bij overmacht.
- 18.3. Onder overmacht valt o.a. uitval bij leveranciers, storingen, brand, staking, verboden.
- 18.4. Bij blijvende overmacht (>6 maanden) mag overeenkomst worden ontbonden.
- 18.5. Bij gedeeltelijke nakoming mag DCS een deel van de prijs vorderen.

Artikel 19: Gegevensbescherming (AVG)

- 19.1. DCS verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- 19.2. Persoonsgegevens van opdrachtgevers worden alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst, facturatie, en communicatie.
- 19.3. DCS neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
- 19.4. Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van DCS, tenzij dwingend recht anders bepaalt.